

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Adresát: Kamila Souček, Zátíší 405, Vranov nad Dyjí 671 03

Uplatnění reklamace:

Datum objednávky a uzavření smlouvy:	
Číslo objednávky:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace :	
Jméno a příjmení:	
E-mail, adresa:	

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Zboží bude předáno prodávajícímu k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si prodávající právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí. Prodávající na základě reklamačního protokolu vystaví potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy bylo toto právo uplatněno, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace je požadován, spolu s uvedením kontaktních údajů zákazníka pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis: